

# Wartungsvereinbarung

Nr. \_\_\_\_\_

Zwischen

Firma \_\_\_\_\_

- nachfolgend „Kunde“ genannt,

mit Sitz in

\_\_\_\_\_

(Firmenstempel)

und

Mahr GmbH

- nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt

mit Sitz in

37073 Göttingen, Carl-Mahr-Straße 1,

wird eine Wartungsvereinbarung hinsichtlich der in der Geräteliste (Anlage 1) aufgeführten Messplätze auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Geräteliste ist Bestandteil dieser Vereinbarung.

## Mahr GmbH

Carl-Mahr-Str. 1  
37073 Göttingen  
Tel. +49 (0)551 7073-800  
Fax +49 (0)551 7073-888  
<http://www.mahr.com>

Stand: 2024-01-09

Geschäftsführer:  
Manuel Hüsken, CEO – Vorsitzender  
Robert Mikula, CFO / CIO  
Dr. Martin Thomaier, CTO / COO

Sitz der Gesellschaft:  
Göttingen  
Registergericht  
HRB 2507  
UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-  
Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,  
Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,  
Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,  
Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,  
Kugelführungen,  
Kalibrierservice (DAkKS/DKD)

## 1. Umfang der Wartungsvereinbarung

### **Wartung** (sofern Bestandteil dieser Wartungsvereinbarung)

- (1) Der Auftragnehmer übernimmt die Wartung der in der Geräteliste aufgeführten Messplätze. Die Wartung beinhaltet:
- die Überprüfung der technischen Funktionsparameter und die Justierung der Messplätze, ohne Materialkosten, soweit dies erforderlich ist,
  - die Abgleichung der Messplätze bei Abweichung von der vorgegebenen Toleranz, sofern möglich,
  - den Ersatz von typischen Verschleißteilen,
  - die Reinigung der Messgeräte
  - die Behebung von Bagatellfehlern und
  - das Ölen und Fetten von beweglichen Teilen.

Nicht zu behebbende Funktionsmängel werden im Servicebericht protokolliert.

- (2) Das Ziel der regelmäßigen Wartungen ist es ungeplante Reparaturen und damit Stillstandzeiten an den Messplätzen zu vermeiden.
- (3) Die Wartung umfasst nicht eine eventuell notwendige Reparatur der Geräte. Diese kann entsprechend der Servicebedingungen von Mahr angefordert werden. Sie wird, getrennt von der Wartungsleistung, nach den jeweils gültigen Kostensätzen abgerechnet.

### **Kalibrierung** (sofern Bestandteil dieser Wartungsvereinbarung)

- (1) Der Auftragnehmer übernimmt die Kalibrierung der in der Geräteliste aufgeführten Messplätze.
- (2) Die Kalibrierung der Messplätze wird mit rückführbaren Normalen durchgeführt.

### **Supportleistungen**

Als Mahr-Kunde mit einer Wartungsvereinbarung erhalten Sie für die Dauer der Vereinbarung Vorzugsleistungen, die sich auf die unter Vertrag befindlichen Geräte (s. Geräteliste) beziehen.

- (1) Kostenlose Hotline zur Fehlerbehebung bzw. Fehleranalyse bei technischen Störungen<sup>1</sup> durch unseren Technischen Support  
MO - DO 08:00 bis 17:00 Uhr und FR 08:00 bis 16:00  
Hotline-Telefonnummer: **+49 (0)551 7073-306** oder per  
Email: [techsupport@mahr.de](mailto:techsupport@mahr.de)

Außerhalb der o.g. Geschäftszeiten erreichen Sie unsere technische Hotline in dringenden Notfällen  
MO - FR 16:00-22:00 und SA von 09:00-18:00 Uhr unter der  
Mobilfunknummer: **+49 (0)172 523 1899**

#### Mahr GmbH

Carl-Mahr-Str. 1  
37073 Göttingen  
Tel. +49 (0)551 7073-800  
Fax +49 (0)551 7073-888  
<http://www.mahr.com>

Stand: 2024-01-09

Geschäftsführer:  
Manuel Hüskens, CEO – Vorsitzender  
Robert Mikula, CFO / CIO  
Dr. Martin Thomaier, CTO / COO

Sitz der Gesellschaft:  
Göttingen  
Registergericht  
HRB 2507  
UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-  
Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,  
Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,  
Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,  
Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,  
Kugelführungen,  
Kalibrierservice (DAkKS/DKD)

- (2) Kostenlose Remote-Unterstützung durch unseren Technischen Support zur Fehlerbehebung bzw. Fehleranalyse bei technischen Störungen<sup>2</sup>
- (3) Priorisierte Störungsbehebung  
Mahr sichert den schnellstmöglichen Beginn der Störungsbeseitigung vor Ort durch qualifiziertes Fachpersonal zu. Im Rahmen der Vorzugsleistungen durch MSV-Classic erfolgt eine priorisierte Bearbeitung und somit Störungsbeseitigung vor Ort.

## 2. Zeitpunkt der Leistungserbringung (Wartung und / oder Kalibrierung)

- (1) Der jeweilige Wartungs- / Kalibrierzyklus wird in der Geräteleiste vereinbart. Der Zeitpunkt der Wartung / Kalibrierung wird vom Kunden definiert und gemeinsam mit Mahr vereinbart. Die Wartung / Kalibrierung erfolgt, wie vereinbart.
- (2) Mahr versucht den Kundenwünschen hinsichtlich Terminvereinbarung bestmöglich zu entsprechen. Sind kundenseitig feste Termine zwingend vorgegeben, wird Mahr eventuell dadurch verursachte Zusatzkosten separat in Rechnung stellen.
- (3) Die Wartung und / oder Kalibrierung wird während der üblichen Arbeitszeit ausgeführt.
- (4) Soll die Wartung und / oder Kalibrierung auf Wunsch des Kunden außerhalb der üblichen Arbeitszeit durchgeführt werden, wird ein in den Kostensätzen ausgewiesener Zuschlag dafür erhoben.
- (5) Die durchgeführte Wartung und / oder Kalibrierung bestätigt der Kunde durch einen benannten Vertreter mit seiner Unterschrift. Die Anwesenheit eines Unterschriftsberechtigten im Sinne der Durchführungsquittierung wird vom Kunden sichergestellt.

<sup>1</sup>ausschließlich bei technischen Störungen. Ausgenommen sind Serviceleistungen wie Beratung, Anwendungsunterstützung, Schulung, welche wir Ihnen gerne zu unseren attraktiven Remote-Konditionen anbieten.

<sup>2</sup>ausschließlich bei technischen Störungen. Ausgenommen sind Serviceleistungen wie Anwendungsunterstützung, Schulung, kostenpflichtige Software-Updates, Programmierunterstützung, welche wir Ihnen gerne zu unseren attraktiven Remote-Konditionen separat anbieten.

### Mahr GmbH

Carl-Mahr-Str. 1  
37073 Göttingen  
Tel. +49 (0)551 7073-800  
Fax +49 (0)551 7073-888  
<http://www.mahr.com>

Stand: 2024-01-09

Geschäftsführer:  
Manuel Hüsken, CEO – Vorsitzender  
Robert Mikula, CFO / CIO  
Dr. Martin Thomaier, CTO / COO

Sitz der Gesellschaft:  
Göttingen  
Registergericht  
HRB 2507  
UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-  
Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,  
Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,  
Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,  
Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,  
Kugelführungen,  
Kalibrierservice (DAkKS/DKD)

### 3. Preise und Zahlung

- (1) Die in der Wartungsvereinbarung festgelegten Preise sind pauschale Nettopreise und werden turnusgemäß nach Durchführung der Arbeiten in Rechnung gestellt.
- (2) Die Berechnung der Anreise erfolgt gemäß der kundenspezifischen Anfahrtszone nach aktuell gültiger Preisliste.
- (3) Mit der Vereinbarung erhält der Kunde den gültigen Datensatz, der in der Geräteliste aufgeführten Geräte. Bei Erweiterung der Geräteliste (durch Ergänzung weiterer Geräte) erhält der Kunde einen neuen, aktualisierten, Datensatz.
- (4) Ausgetauschte Ersatzteile und gerätetypische Verschleißteile werden zum jeweils gültigen Listenpreis berechnet, soweit keine anderen Konditionen vereinbart sind.
- (5) Die Rechnungen sind zahlbar innerhalb 30 Tage, netto.

### 4. Beginn und Dauer

- (1) Die Vereinbarung tritt mit der Unterzeichnung durch beide Vereinbarungspartner in Kraft.
- (2) Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit hängt der für die nachfolgenden Vereinbarungsjahre zu zahlende Betrag von der zum Zeitpunkt der Verlängerung gültigen Preisliste ab.

### 5. Kündigung der Wartungsvereinbarung

- (1) Die Vereinbarung kann von beiden Seiten mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf der Vereinbarungslaufzeit schriftlich gekündigt werden.
- (2) Im Falle einer Preisänderung hat der Kunde das außerordentliche Recht, die Vereinbarung ohne Kündigungsfrist zu kündigen.

### 6. Lieferbedingungen

- (1) Es gelten die jeweils gültigen Allgemeine Verkaufs und -Lieferbedingungen (AVLB) der Mahr GmbH, insbesondere hinsichtlich der Zahlungsbedingungen, Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche sowie des Gerichtsstandes.

Die Einkaufsbedingungen des Kunden werden nur insofern anerkannt, als sie den AVLB der Mahr GmbH sowie dieser Vereinbarung nicht widersprechen und den Vereinbarungsumfang nicht verändern.

- (2) Über diese Vereinbarung hinausgehende Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Mahr.

#### Mahr GmbH

Carl-Mahr-Str. 1  
37073 Göttingen  
Tel. +49 (0)551 7073-800  
Fax +49 (0)551 7073-888  
<http://www.mahr.com>

Stand: 2024-01-09

Geschäftsführer:  
Manuel Hüsken, CEO – Vorsitzender  
Robert Mikula, CFO / CIO  
Dr. Martin Thomaier, CTO / COO

Sitz der Gesellschaft:  
Göttingen  
Registergericht  
HRB 2507  
UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-  
Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,  
Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,  
Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,  
Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,  
Kugelführungen,  
Kalibrierservice (DAkKS/DKD)



**Kunde** (Firmenstempel)

Name:

Titel/Funktion:

Ort, Datum:

Unterschrift:

**Mahr GmbH** (Firmenstempel)

Name:

Titel/Funktion:

Ort, Datum:

Unterschrift:

**Kunde** (Firmenstempel)

Name:

Titel/Funktion:

Ort, Datum:

Unterschrift:

**Mahr GmbH** (Firmenstempel)

Name:

Titel/Funktion:

Ort, Datum:

Unterschrift:

**Mahr GmbH**

Carl-Mahr-Str. 1  
37073 Göttingen  
Tel. +49 (0)551 7073-800  
Fax +49 (0)551 7073-888  
<http://www.mahr.com>

Stand: 2024-01-09

Geschäftsführer:  
Manuel Hüsken, CEO – Vorsitzender  
Robert Mikula, CFO / CIO  
Dr. Martin Thomaier, CTO / COO

Sitz der Gesellschaft:  
Göttingen  
Registergericht  
HRB 2507  
UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-  
Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,  
Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,  
Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,  
Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,  
Kugelführungen,  
Kalibrierservice (DAkKS/DKD)